

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

-

MAIRIE DE CHÂTENAY



PRÉAMBULE



Pour la Mairie de Châtenay, la protection des données personnelles est fondamentale car elle reflète les relations que nous entretenons avec vous. Il nous tient à cœur de **protéger votre vie privée** au regard des informations que vous nous confiez, que ce soit par Internet, par écrit ou oralement.

Cette politique a pour objectif principal de **vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles** en fonction de nos missions, mais également de **vous présenter les moyens vous permettant de maîtriser ces informations personnelles**.



Contexte juridique

Cette politique de protection des données s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le **Règlement Général sur la Protection des Données**, applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi Informatique et Libertés modifiée. Ces textes juridiques forts vous apportent des garanties élevées en matière de protection des données et **vous permettent de maîtriser davantage l'utilisation de vos données** lorsque vous les confiez à des organismes comme le nôtre.



Définitions

Une **donnée à caractère personnel**, c'est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. C'est par exemple votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, un identifiant ou toute autre information vous concernant comme votre catégorie socioprofessionnelle ou vos centres d'intérêts.

Un **traitement de données**, c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. C'est par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la diffusion, la conservation, etc.

La **finalité**, c'est la raison pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées ou utilisées. C'est par exemple la sécurité des biens et des personnes dans le cadre de l'utilisation d'une caméra de vidéosurveillance.



Site internet et communication externe

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La simple consultation du site internet de la Mairie de Châtenay en tant que visiteur ne requiert pas d'enregistrement nominatif. En revanche, certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur le site internet (l'adresse IP, le temps de visite, le type de navigateur, ainsi que les catégories du site visitées).

Lors de votre navigation sur le site, il peut vous être demandé d'accepter les cookies. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre [Politique des cookies](#).



Si vous souhaitez nous contacter via le formulaire de contact, nous récupérons uniquement votre adresse-email ainsi que les informations contenues dans le message.

Lorsque vous faites une demande d'acte en ligne, nous collectons les données suivantes : nom, prénom, date de naissance, nom du père, prénom du père, nom de la mère, prénom de la mère, date de mariage, date de décès, etc...

Vous disposez également de la possibilité de vous connecter à votre espace en ligne, rubrique « Se connecter ». La Mairie de Châtenay récupère les données liées à votre compte, comme votre adresse mail et votre nom. Votre mot de passe n'est pas conservé par la Mairie.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur l'intérêt légitime de la Mairie de Châtenay, puisque les données nous permettent de vous contacter, de vous présenter nos missions et nos compétences, de répondre à toutes vos demandes, et de mener à bien nos obligations légales. Nous utilisons également vos données pour vous faire parvenir les vœux de notre Président, et vous tenir informer des actualités du territoire. La création de votre compte en ligne vous permet notamment de gérer vos abonnements à la Lettre d'information.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services internes de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles, ni aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Vos données de navigation sont conservées conformément aux recommandations de la CNIL à savoir 13 mois maximum.

Dans le cadre du formulaire de contact, vos données sont conservées 3 ans à compter du dernier contact.

Nous conservons toutes vos données conformément à nos obligations légales.



Culture et patrimoine

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Dans le cadre de la gestion des manifestations culturelles, la Mairie de Châtenay collecte des **données d'identité** (nom, prénom), des données relatives à la **vie personnelles** (adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail), des données de **vie professionnelle** (emploi, adresse e-mail professionnelle, numéro professionnel).



Dans le cadre du traitement des fonds d'archives, les données collectées sont : des **données d'identité** (nom, prénom), des **données de vie personnelle** (adresse postale, famille, numéro de téléphone, etc...), des données de **vie professionnelle** (emploi, adresse email professionnelle, etc...).

La Mairie de Châtenay peut également avoir accès à **des données dites sensibles** à savoir des données relatives à l'état de santé d'une personne ou aux condamnations pénales et/ou judiciaires (acte de décès, arrêt maladie, plaintes, etc...)

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur l'exécution d'une mission de service public de la Mairie de Châtenay, puisque les données nous permettent de gérer les inscrits, participants, intervenants et bénévoles aux manifestations culturelles et de gérer les données archivistiques et de consulter des documents d'archives.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises **aux services habilités de la Mairie de Châtenay**. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. La Mairie de Châtenay **ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles**, ni aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?



Dans le cadre de la gestion financière, la Mairie de Châtenay collecte des données d'identité (nom, prénom), des données relatives à la vie personnelles (adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail), des données de vie professionnelle (emploi, adresse e-mail professionnelle, numéro professionnel) et vos informations économiques (coordonnées bancaires, RIB).

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur l'exécution d'une mission de service public de la Mairie de Châtenay et d'une obligation légale puisque les données nous permettent de gérer le Fichier unique des tiers redevables et créanciers, d'informer sur les données fiscales de la commune et des contribuables, de recenser la population et de gérer les taxes foncières et d'habitation.

Les données nous permettent également de gérer la comptabilité interne de la commune notamment en gérant et en suivant les budgets, en mettant en place des budgets prévisionnels, en effectuant des règlements et en gérant les règlements des subventions attribuées.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services habilités de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles, ni aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Développement social et solidarité CCAS

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La Mairie de Châtenay dans le cadre de ses missions de Développement social collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.), et **celles de vos enfants** pour certaines activités.



La Mairie de Châtenay peut également collecter, dans le cadre de la gestion des **logements communaux**, des données relatives à l'état de santé ou relatives à des **condamnations pénales et judiciaires**.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de **mettre en place le plan canicule, le plan grand froid, la gestion des logements communaux ainsi que l'accompagnement des personnes âgées, en situation de handicap ou défavorisées**.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises aux seules personnes habilitées de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. Les données sensibles concernant vos enfants et votre famille sont strictement confidentielles et font l'objet de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles**. Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Hygiène & Santé

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?



La Mairie de Châtenay **dans le cadre de ses missions d'aide hygiène et santé** collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.).

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de **distribuer des colis d'urgence, de gérer les stocks de denrées alimentaire et d'attribuer des denrées alimentaire et d'hygiène.**

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises aux seules personnes habilités de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procèdera à aucune vente de vos données personnelles.** Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne. Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Formalités administratives (fichier électoral, Journée Défense et Citoyenneté, état civil, gestion du cimetière, permis de détention des chiens catégorisés)

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La Mairie de Châtenay, dans le cadre de ses compétences régaliennes (état civil, fichier électoral, gestion du cimetière, etc...) collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple), des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.) et des données **concernant votre vie professionnelle** (profession par exemple).



Pour la gestion du cimetière, la Mairie de Châtenay collecte des données relatives à l'état de santé d'une personne (décès) et des données relatives aux condamnations pénales et judiciaires.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay**.

Dans le cadre de la gestion du fichier électoral, les informations vous concernant nous permettent de gérer les inscriptions sur la liste électorale et de gérer le fichier électoral classique ainsi que les listes complémentaires

Dans le cadre de la Journée Défense et Citoyenneté (JDC), vos données nous permettent de recenser la population et de gérer les inscriptions à la JDC.

Dans le cadre de la gestion de l'état civil, les informations collectées nous permettent notamment de vous inscrire sur les registres de la Mairie, de modifier vos informations et statuts d'état civil, de créer vos cartes d'identité, de vous recenser et d'effectuer tous les actes nécessaires au respect des obligations légales de la Mairie.

Dans le cadre de la gestion du cimetière, les informations vous concernant nous permettent de planifier l'utilisation de la chambre funéraire, de gérer le colombarium et les opérations funéraires ainsi que les concessions.

Dans le cadre des demandes de permis pour la détention de chiens catégorisés, les informations nous permettent de suivre les autorisations de détention.

Enfin et dans le cadre des conseils municipaux, les données nous permettent de gérer les conseils municipaux et les commissions, de gérer les convocations et ordres du jour, de gérer les tirages au sort des jurés, etc...



Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises au service concerné de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles**. Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.





Logement & Habitat

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La Mairie de Châtenay, **dans le cadre de la gestion des logements communaux**, collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie et situation personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.) au regard des critères d'attribution des logements.



Nous pouvons également être amené, dans le strict respect du cadre juridique en vigueur, à collecter des données relatives à votre santé (handicap par exemple) ou encore des données relatives aux condamnations pénales et judiciaires (plaintes, expulsions, etc...).

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay**. Dans ce cadre, **les informations collectées nous permettent notamment de gérer les demandes de logements communaux et de suivre les dossiers**.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services concernés de la Mairie de Châtenay. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles**. Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Développement économique

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La Mairie de Châtenay **place le développement économique au cœur de son activité**. Dans ce cadre, nous collectons des données publiques sur les entreprises, ainsi que des **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et **concernant votre vie professionnelle** (numéro de téléphone, adresse email professionnelle, poste occupé dans l'entreprise, etc.).



Nous collectons également **des données économique** (RIB, coordonnées bancaires) dans le cadre des redevances, facturations et attributions des aides.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay, ainsi que sur l'intérêt légitime** que nous partageons avec les entreprises du territoire. En effet, nous utilisons les données pour gérer les demandes d'attribution des licences de débit de boissons, des horaires d'ouverture des bars, discothèques, gérer les redevances et facturations. Nous utilisons également les données pour gérer et suivre les dossiers de subventions.

Qui a accès à vos données personnelles ?



Vos données personnelles seront traitées par les services habilité de la Mairie de Châtenay. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles**. Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Développement territorial

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Pour les demandes liées à l'aménagement de l'espace intercommunal, **la Mairie de Châtenay utilise vos données personnelles d'identité** (nom, prénom par exemple), **des données liées à votre vie personnelle** (numéro de téléphone, adresse, etc.) et à **votre vie professionnelle** (emploi occupé, lieu de travail, adresse email professionnelle, téléphone professionnel, etc...)



Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la Mairie de Châtenay, ainsi que sur des obligations légales de collecte**, puisque les demandes liées aux dossiers d'urbanisme dépendent d'une instruction par les services de l'État.



Les données collectées nous permettent de prendre en compte vos observations et recommandations, de gérer les demandes et les réponses sur la constructibilité des terrains, afin notamment de construire le Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi). Mais aussi, cela nous permet de gérer les certificats d'urbanisme, des avis, des arrêtés, des déclarations préalables, des contrôles sur place de la conformité des travaux, de attributions des numéros de rues, etc...

Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées par le service habilité de la Mairie de Châtenay. **La Mairie de Châtenay ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles.** Par conséquent, la Mairie de Châtenay ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.



Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



Nous utilisons et conservons vos données dans le cadre des dossiers d'urbanisme conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès : Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous. Pour cela, vous conservez la possibilité de nous contacter afin d'accéder à vos données ainsi qu'aux finalités auxquelles elles sont rattachées.

Droit de rectification : Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.

Droit à l'effacement : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions : lorsque vous contestez l'exactitude d'une donnée, lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Vous pouvez également exiger la limitation du traitement de vos données si le traitement est illicite et que vous ne souhaitez pas procéder à un effacement.

Droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine sous certaines conditions.

Droit d'opposition : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre organisme en ce qui concerne les traitements de vos données basés sur l'intérêt légitime, comme la newsletter par exemple.

Par ailleurs, vous détenez le droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>



Afin d'exercer vos droits ou pour toute demande d'informations et/ou contact, veuillez vous adresser à :



Mairie de Châtenay
542 route du Tramway
38980 Châtenay

Ou envoyer un mail à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :
rgpd.mairiechatenay38@gmail.com

